

# HƯỚNG DẪN GIẢI QUYẾT MỘT SỐ VẤN ĐỀ KHI LIÊN KẾT VÍ

01

THẺ ATM PVCOMBANK CÓ THỂ  
LIÊN KẾT VỚI CÁC VÍ ĐIỆN TỬ NÀO?



GrabPay  
by moca

ECPay

02

ĐIỀU KIỆN LIÊN KẾT



DV PV ONLINE BANKING

Trạng thái hoạt động

THẺ



Thẻ ATM còn hiệu lực, đang hoạt động

SĐT



SĐT mở Ví **trùng** với SĐT đăng ký DV  
PV-Online Banking

03

MỘT SỐ VẤN ĐỀ CÓ THỂ GẶP KHI KẾT NỐI VÀ GIẢI PHÁP

	Vấn đề	Giải pháp
Thẻ	<p>Đã liên kết Ví bằng thẻ ATM PVcomBank dạng thẻ từ, sau đó phát hành lại thẻ <b>ATM CHIP</b> (công nghệ CHIP),</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Thẻ từ đang liên kết với Ví bị vô hiệu hóa</li> <li>Các giao dịch từ thẻ từ không thành công</li> </ul>	Gỡ liên kết <b>thẻ từ</b> , liên kết với <b>thẻ Chip</b> mới phát hành và thực hiện thanh toán
	<p>Liên kết không thành công do thẻ ATM ở các <b>trạng thái không hợp lệ</b> sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Chưa kích hoạt,</li> <li>Chưa được đổi PIN,</li> <li>Đang khóa,</li> <li>Đang báo mất</li> </ul>	Sử dụng Thẻ ở trạng thái kích hoạt
	<p>Liên kết không thành công do nhập <b>sai thông tin thẻ</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Sai họ tên</b>: nhập tên thiếu so với Họ tên trên thẻ</li> <li><b>Sai họ tên</b>: nhập họ tên viết tắt không đúng như trên thẻ</li> <li><b>Sai số thẻ</b>: nhập thừa hoặc thiếu số thẻ</li> <li><b>Sai ngày tháng</b>: KH hay nhập ngày hết hạn</li> </ul>	Cần nhập chính xác thông tin <b>Họ tên đang in trên thẻ</b>
PV Online Banking	<p>Liên kết không thành công do:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Chưa <b>đăng ký</b> DV PV-Online Banking</li> <li>DV PV-Online Banking ở <b>trạng thái LOCK</b></li> </ul>	Cần đăng ký <b>DV PV-Online Banking</b> và dịch vụ ở trạng thái <b>Hoạt động</b>
SĐT	<p>Liên kết không thành công do sử dụng SĐT</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SĐT mở Ví <b>khác với</b> SĐT đăng ký DV PV-Online Banking</li> <li>SĐT mở ví là <b>11 chữ số</b>, trong khi SĐT tại PVcomBank đã được chuyển đổi về 10 số</li> <li>SĐT <b>không chính xác</b></li> </ul>	Cần sử dụng <b>chung 1 SĐT</b> có thực, hợp lệ cho các dịch vụ
Thanh toán	<p>Thanh toán không thành công do:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>TKTT <b>không đủ số dư</b></li> <li>TKTT ở <b>trạng thái không hoạt động</b></li> <li>Thẻ <b>chưa kích hoạt</b></li> <li>Thẻ không ở trạng thái kích hoạt</li> <li>Nhập sai OTP</li> <li><b>Vượt Hạn mức</b> giao dịch Online /ngày</li> <li><b>Vượt Hạn mức</b> giao dịch /lần với Ví MoMo</li> </ul>	Cần đảm bảo: <ul style="list-style-type: none"> <li>TKTT đủ số dư</li> <li>Thẻ ở trạng thái hoạt động</li> <li>Đúng Hạn mức</li> <li>Nhập đúng OTP còn hiệu lực</li> </ul>